



**RELATÓRIO DA OUVIDORIA
TCE/AM**

ouvidoria

**1º Trimestre
2017**

Mario Manoel Coelho de Mello

Conselheiro Ouvidor

Equipe:

Martha Elizabeth Caminha Braga

Chefe de Gabinete

Antônio Aluizio Barbosa Ferreira

Cedido

Elsa Helena Lima de Abreu

Assessor da Ouvidoria

Maria Auxiliadora Bernardo de Matos

Assessor da Ouvidoria

Ricardo Bruno Lima de Araújo

Assessor da Ouvidoria

Kétlin Lisboa Cavalcante Freitas

Assistente da Ouvidoria

Hellen Cristina Pessoa de Souza

Estagiária


SUMÁRIO

1. Forma de Entrada das Manifestações	4
2. Tipo de Identificação das Manifestações	4
3. Unidades Demandadas	5
4. Situação das Manifestações	6
5. Municípios Demandados	6
6. Classificação das Manifestações.....	7

1. FORMA DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa a forma de entrada das manifestações de Ouvidoria e total mensal das demandas enviadas pelos usuários durante o 1º trimestre de 2017 (meses: Janeiro/Fevereiro/Março/2017)

Quadro1. Forma de Entrada das Manifestações


 Forma de Entrada - 1º Trimestre	Quantidade	%
ATENDIMENTO PESSOAL	05	8,62
CORRESPONDÊNCIA	04	6,90
E-MAIL	11	18,97
SITE	38	65,51
PROTOCOLO TCE	-	-
Total Geral	58	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

2. TIPO DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa o tipo de identificação das demandas registradas na Ouvidoria neste 1º trimestre de 2017 (meses: Janeiro/Fevereiro/Março/2017)

Quadro 2. Tipo de Identificação das Manifestações.


 Tipo de Identificação -1º Trimestre	Quantidade	%
ABERTA	29	50,00
SIGILOSA	07	12,07
ANÔNIMA	22	37,93
Total Geral	58	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

3. UNIDADES DEMANDADAS

O quadro abaixo evidencia os Entes e Órgãos que foram demandados durante o 1º trimestre de 2017 (meses: Janeiro/Fevereiro/Março/2017)

Quadro 3. Unidades Demandadas.

 Unidades Demandadas - 1º Trimestre	Quantidade	%
APMC DA ESC. EST. ARMANDO MENDES	1	1,72%
ASSOCIAÇÃO DE AMPARO AS MULHERES DE IRANDUBA - AAMI	1	1,72%
ASSOCIAÇÃO DOS DEFICIENTES FÍSICOS DO AMAZONAS – ADEFA	1	1,72%
ASSOC. ITACOATIARENSES RES. EM MANAUS	1	1,72%
CÂMARA MUNICIPAL DE ATALAIA DO NORTE	1	1,72%
CÂMARA MUNICIPAL DE AUTAZES	2	3,45%
CÂMARA MUNICIPAL DE BARCELOS	1	1,72%
CÂMARA MUNICIPAL DE BENJAMIN CONSTANT	2	3,45%
CÂMARA MUNICIPAL DE BORBA	1	1,72%
CÂMARA MUNICIPAL DE CODAJÁS	2	3,45%
CÂMARA MUNICIPAL DE EIRUNEPÉ	3	5,17%
CÂMARA MUNICIPAL DE HUMAITÁ	1	1,72%
CENTRO SOCIAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS	1	1,72%
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO AMAZONAS - CRM/AM	1	1,72%
CONSORCIO INTER. INTEG.SUST. C. DO JURUA	1	1,72%
COOPENFINT-COOP.E. INTENSIVIST	1	1,72%
EMPRESA ESTADUAL DE TURISMO – AMAZONASTUR	1	1,72%
ESPANTALHO PNEUS LTDA.	5	8,62%
FMS - FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE UARINI	1	1,72%
FUNDEPROR/NHAMUNDÁ - FUNDO ESPECIAL DE PRODUÇÃO RURAL	1	1,72%
INSPETORIA SALESIANA MISSIONÁRIA DA AMAZÔNIA	1	1,72%
INSTITUTO AMAZÔNICO DA CIDADANIA-IACI	2	3,45%
INST. PREV.SERV.MUNIC.DE LÁBREA	1	1,72%
LIGA IND. GRUPOS FOLCLÓRICOS DE MANAUS	1	1,72%
LIVRARIA UNIVERSITARIA	1	1,72%
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA OLINDA DO NORTE	2	3,45%
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO ARIPUANÃ	2	3,45%
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA	1	1,72%
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO DE OLIVENÇA	1	1,72%
SAGA PUBLICIDADE LTDA	1	1,72%

FUNDO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE MANAQUIRI -	1	1,72%
SECRETARIA MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA -SEMULSP	1	1,72%
UMES	1	1,72%
WN COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÃO LTDA	3	5,17%
ZENITE INFORMAÇÃO E CONSULTORIA S/A	2	3,45%
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO	6	10,34%
Total Geral	58	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

4. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa a situação das manifestações em relação à tramitação interna registrada durante o 1º trimestre de 2017 (meses: Janeiro/Fevereiro/Março/2017)

Quadro 4. Situação das Manifestações.

 Situação das Manifestações- 1º Trimestre	Quantidade	%
ABERTO	23	39,66%
ARQUIVADO	31	53,45%
SOBRESTADO	4	6,90%
REABERTO	-	-
AUTUADA e/ou ITEM DE RESTRIÇÃO	-	-
Total Geral	58	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

5. MUNICÍPIOS DEMANDADOS

O quadro abaixo representa os municípios que originaram as demandas nesse 1º trimestre de 2017: (meses: Janeiro/Fevereiro/Março/2017)

Quadro 5. Municípios de onde originaram as demandas.

 Municípios Demandados - 1º Trimestre	Quantidade	%
ALVARÃES	1	1,72%
ANORI	2	3,45%
ATALAIA DO NORTE	2	3,45%
BORBA	1	1,72%
CAREIRO DA VÁRZEA	1	1,72%
COARI	1	1,72%


LÁBREA	3	5,17%
MANACAPURU	2	3,45%
MANAUS	34	58,62%
MANICORÉ	2	3,45%
MARAÃ	1	1,72%
MAUÉS	1	1,72%
NHAMUNDÁ	1	1,72%
NOVO AIRÃO	1	1,72%
PARINTINS	1	1,72%
RIO PRETO DA EVA	2	3,45%
SANTO ANTÔNIO DO IÇÁ	1	1,72%
SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA	1	1,72%
PARINTINS	1	1,72%
Total Geral	58	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

6. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa a classificação das manifestação que ocorreram durante o 1º trimestre de 2017. (Meses: Janeiro/Fevereiro/Março/2017)

Quadro 6. Classificação das Manifestação.

 Classificação das Manifestações - 1º Trimestre	Quantidade	%
COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE	41	70,69%
CONSULTA OU INFORMAÇÃO	7	12,07%
CRÍTICA OU RECLAMAÇÃO	8	13,79%
ELOGIO	1	1,72%
SUGESTÃO	1	1,72%
Total Geral	58	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

GABINETE DA OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS, Em Manaus, 05 de Abril de 2017.

CONS. MARIO DE MELLO
Ouvidor Geral do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas